

# ILIO ホテルご宿泊のお客様へ

この度はILIO ホテルご宿泊をご利用いただきまして誠にありがとうございます。ILIOでは、お客様の大切なワンちゃんをお預かりするにあたり、普段とは違った環境での生活によるストレスやリスクをなくし、またお客様が元気な姿のワンちゃんをお迎えできるよう様々なルールを設けています。

お客様にILIO ホテルご宿泊での注意点をご理解いただきたく、以下に主な注意事項等を記載いたしました。必ずお読みいただきご理解のほど宜しくお願いいたします。

ILIO  
TOTAL DOG PRODUCE

## 【ご利用条件について】

以下はILIO ホテルご宿泊をご利用いただくための最低限の条件です。

### (1) 狂犬病及び混合ワクチン接種済み(狂犬病は1年、ワクチンは獣医師の指示による)

- ・年1回の狂犬病予防接種は法律により定められた義務です。狂犬病は高致死率の人獣共通感染症であるため、獣医師の待機指示がないかぎり必須です。
- ・混合ワクチンの接種はお客様のワンちゃんを守るための予防策です。ワンちゃんために必須とさせていただきます。

### (2) (ワンちゃんが女の子の場合) シーズン中または妊娠中でないこと ※要同意書

- ・当ホテルでは他のお客様のワンちゃんもお預かりしています。シーズン中のワンちゃんがいると他のワンちゃんが落ち着かなくなることがあります。
- ・妊娠中のワンちゃんは環境の変化によるストレス等で体調を崩す恐れがあります。またお腹の中の赤ちゃんにも非常に危険です。

### (3) 健康状態に問題がないこと、また病気や怪我の治療中でないこと

- ・健康に問題がある状態では、早期治療が必要かつ環境の変化により悪化の恐れがあります。
- ・病気や怪我の治療中の場合、環境の変化によって悪化させてしまう恐れがあります。

### (4) 高齢犬(小型及び中型犬は11歳以上、大型犬は9歳以上)ではないこと ※要同意書

- ・高齢のワンちゃんは適応力や免疫力が低下傾向となるため、些細なことで体調を崩しやすくなります。

### (5) 人や犬に対する攻撃性がないこと

- ・当ホテルでは他のお客様のワンちゃんもお預かりしています。他のワンちゃんに危険が及ぶ恐れがある場合はお預かりできません。

## 【お食事について】

ご宿泊中のお食事はお客様のご要望に沿ったかたちで与えますが、以下についてはお断りしております。

- ・お持ち込みの場合、生の肉魚類または加熱処理されていない腐りやすいものはお預かりできません。
- ・レトルトパックや缶詰のお持ち込みは可能ですが未開封のものに限ります。

## 【お預かりする持ち物について】

ワンちゃんが普段使用しているおもちゃやベッド等をお持ちいただけます。ただしお預かりしても使用できない場合もございます。

- ・布製品が汚れてしまった場合、紛失破損防止のため洗濯はいたしません。
- ・お客様のご要望により犬舎内で放置するものについての破損は、当店では責任を負いかねます。
- ・お持ちいただいた食事用のフードボールは紛失破損防止のため使用いたしません。当店指定のステンレス食器を使用させていただきます。

## 【ドッグランの使用（お散歩時）について】

お散歩は当店併設のドッグランを使用します。お客様の承諾がある場合は宿泊中の他のワンちゃんと一緒にドッグラン内に入ります。ただし、状況に応じてお散歩の方法が変わる場合があります。

- ・雨天の場合、レインコートのお持ち込みがない限りドッグランは使用できません。
- ・他のワンちゃんと相性が合わない場合は承諾があっても単独での使用となります。
- ・ノーリードでのドッグラン使用が困難な場合はリード着用での使用となります。

## 【その他注意事項】

その他の注意事項は以下の通りです。

- ・破損紛失防止のため、また飲み込み等の危険を避けるため、犬舎内では洋服やアクセサリ等身に付けることはできません。
- ・お会計は前金でのお預かりはできません。必ずお迎え時のご精算をお願いします。
- ・不測の事態のため緊急連絡先を伺っています。ご宿泊中に携帯電話での連絡が取れない場合は代理の方のご連絡先が必要となります

**I L I O**  
TOTAL DOG PRODUCE

〒135-8614 東京都江東区豊洲 2-4-9 1F 16800

Tel.03-5875-2211 Fax.03-3533-8599

<http://www.ilio.jp> e-mail [info@ilio.jp](mailto:info@ilio.jp)

【営業時間】 10:00～21:00